

Privacyverklaring

Algemeen

In dit privacy statement (hierna privacyverklaring genoemd) informeert Stichting Werkgroep Urgenta (hierna URGENTA genoemd) u over de wijze waarop Urgenta persoonsgegevens verwerkt, voor welke doeleinden URGENTA persoonsgegevens verwerkt, wat uw rechten zijn (als URGENTA persoonsgegevens van u verwerkt) en andere informatie die te maken heeft met de wijze waarop URGENTA omgaat met persoonsgegevens. Het gaat hierbij om persoonsgegevens van alle relaties van URGENTA, verkregen via verschillende aanmeldprocessen als donateur, als vrijwilliger, als geïnteresseerde of als nieuwsbriefontvanger.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over een natuurlijke persoon zeggen. Bijvoorbeeld naam, e-mailadres, geboortedatum, foto's e.d. Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar een natuurlijke persoon herleidt kunnen worden spreken we over persoonsgegevens.

Stichting Werkgroep Urgenta (URGENTA)

Urgenta is gericht op een juiste en zorgvuldige wijze van verzamelen en verwerken van persoonsgegevens van donateurs, vrijwilligers, deelnemers aan projecten, nieuwsbriefontvangers en overige geïnteresseerden. URGENTA verwerkt hun persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wetgeving ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens. Met ingang van 25 mei 2018 is dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). URGENTA is verantwoordelijke in de zin van de AVG.

Wilt u hierover contact opnemen met URGENTA, gebruik dan de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.

Welke persoonsgegevens verzamelt Urgenta en wat wordt er mee gedaan?

URGENTA verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn bijvoorbeeld donateurs, vrijwilligers, deelnemers aan projecten, nieuwsbriefontvangers en andere geïnteresseerden. URGENTA verzamelt alleen persoonsgegevens uit uw eigen aanmelding of registratie.

De categorieën persoonsgegevens die URGENTA verwerkt zijn:

- Persoonlijke gegevens (naam, geslacht, e-mail)adres, telefoonnummer, geboortedatum)
- Financiële gegevens (IBAN, betaalgegevens)

URGENTA verzamelt en verwerkt alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden gebruikt.

Deze doeleinden zijn: het beheren van de donateuradministratie en de financiële administratie, het ontvangen van donaties, (geanonimiseerd) statistisch onderzoek, het voeren van acties voor donateurs- en fondsenwerving en het gericht informeren over activiteiten en bijeenkomsten.

Donateurs

URGENTA verwerkt uw naam, geslacht, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, relatienummer, financiële gegevens en geboortedatum voor:

- Het beheren van de donateuradministratie
- Het beheren van de financiële administratie
- Donateurs- en fondsenwerving
- Het gericht verzenden van informatie en uitnodigingen voor activiteiten en bijeenkomsten.
- Statistisch onderzoek (geanonimiseerd)

Vrijwilligers

Urgenta verwerkt uw naam, geslacht, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, relatienummer, financiële gegevens, geboortedatum en de vrijwilligersfunctie binnen URGENTA voor:

- Het beheren van het vrijwilligersbestand
- Het organiseren van de diverse kantoorwerkzaamheden
- Het beheren van de financiële administratie
- Donateurs- en fondsenwerving
- Het gericht verzenden van informatie en uitnodigingen voor activiteiten en bijeenkomsten.
- Statistisch onderzoek (geanonimiseerd)

Nieuwsbriefontvangers

URGENTA verwerkt uw naam, geslacht, e-mailadres, datum van registratie, relatienummer en leesgedrag van nieuwsbrieven voor:

- Het verzenden van mailings waar u zich voor hebt aangemeld
- Donateurs- en fondsenwerving
- Statistisch onderzoek (geanonimiseerd)

Deelnemers aan projecten

URGENTA verwerkt uw naam, geslacht, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, relatienummer, en geboortedatum voor:

- Het organiseren van reis en verblijf in relatie tot het betreffende project
- Het beheren van de financiële administratie
- Donateurs- en fondsenwerving
- Het gericht verzenden van informatie en uitnodigingen voor activiteiten en bijeenkomsten.
- Statistisch onderzoek (geanonimiseerd)

Overige geïnteresseerden

Bij informatieaanvragen of aanmeldingen voor bijeenkomsten voor geïnteresseerden verwerkt URGENTA alleen persoonsgegevens die voor dat doel noodzakelijk zijn. Het gaat hierbij om uw naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum voor:

- Het verzenden van de door u aangevraagde informatie
- Het gericht verzenden van informatie over een bijeenkomst waar u zich voor hebt aangemeld
- Donateurs- en fondsenwerving
- Statistisch onderzoek (geanonimiseerd)

Hoe lang bewaart URGENTA uw persoonsgegevens?

Urgenta bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld.

De bewaartermijn voor persoonsgegevens is afhankelijk van het doeleinde waarvoor de persoonsgegevens worden gebruikt. Zo moeten bepaalde persoonsgegevens (zoals naam en adres van donateurs en andere giftgevers) op grond van wettelijke voorschriften verplicht zeven jaar worden bewaard. Nadat uw persoonsgegevens niet meer noodzakelijk zijn, worden deze verwijderd.

Hoe gaat URGENTA om met beveiliging, vertrouwelijkheid en externe partijen?

Wij zijn ons ervan bewust dat persoonsgegevens aan ons zijn toevertrouwd en dat wij daar vertrouwelijk mee om dienen te gaan. Persoonsgegevens worden veilig en zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor gebruik binnen Urgenta of voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt.

URGENTA heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Wie kan er bij uw persoonsgegevens?

Binnen URGENTA worden persoonsgegevens verzameld en verwerkt door het bestuur verbonden aan het URGENTA-kantoor in Lage Zwaluwe

Alleen de bestuursleden die belast zijn met de donateuradministratie kunnen de persoonsgegevens inzien en wijzigingen aanbrenge

Alle bestuursleden zijn geïnstrueerd over een zorgvuldige wijze van omgaan met persoonsgegevens. Bij elk proces van verwerking van persoonsgegevens komt menselijk handelen te pas. URGENTA maakt geen gebruik van automatisch verwerkte gegevens op basis van profilering of van enig andere manier van geautomatiseerde besluitvorming.

Uitwisseling van persoonsgegevens met externe partijen

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de activiteiten van URGENTA en worden dus niet gedeeld met externe organisaties, tenzij de betrokken relaties daar zelf expliciet toestemming voor geven of tenzij er een gerechtvaardigd doel wordt gediend met het inschakelen van externe dienstverleners.

Persoonsgegevens worden gedeeld met dergelijke externe dienstverleners voor het faciliteren van de donateurs- en financiële administratie, het verzenden van magazines en andere post en digitale mailings, het beheer van (mail-)servers, hosting van de website e.d.

Wanneer URGENTA persoonsgegevens laat verwerken door externe dienstverleners (volgens de AVG een Verwerker), hebben URGENTA en de verwerker duidelijke afspraken gemaakt over het verwerken en de beveiliging van de persoonsgegevens (vastgelegd in een zgn. verwerkersovereenkomst).

Wat zijn uw rechten?

De AVG geeft mensen meer zeggenschap over hun persoonsgegevens. Volgens de AVG heeft u verschillende rechten als het gaat om uw persoonsgegevens die URGENTA verwerkt:

- het recht van informatie (daar dient deze privacyverklaring voor)
- het recht van inzage
- het recht van correctie
- het recht van verwijdering
- het recht om toestemming in te trekken

U kunt op elk moment een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens doen, of u kunt uw toestemming intrekken m.b.t. het gebruik van deze gegevens.

Wanneer u aangeeft niet langer (via een bepaald medium) te willen worden benaderd, dan zal URGENTA u daarvoor afmelden en uw persoonsgegevens niet langer gebruiken voor dat doel.

Een dergelijk verzoek kunt u indienen per e-mail: wergroepurgenta@live.nl of

Stichting Werkgroep Urgenta, Bloemendaalse Zeedijk 26, 4926 PD Lage Zwaluwe

Op de site van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u voorbeeldbrieven voor dergelijke verzoeken.

Houd er rekening mee dat URGENTA in sommige gevallen om aanvullende informatie kan vragen om uw identiteit vast te stellen.

Houd er tevens rekening mee dat URGENTA in verband met wettelijke verplichtingen (zoals bewaartermijn voor de financiële administratie) niet alle persoonsgegevens stante pede mag verwijderen.